

Programme Local de Formation Interfilères

Le PLFI, un dispositif unique...

➤ Vous avez dit « PLFI » ? C'est quoi ?

Avant tout, le sigle « PLFI » signifie **Programme Local de Formation Interfilères**.

Ce Programme est une « **formation – action** »¹ qui se veut adaptée aux attentes, besoins et problématiques des acteurs du tourisme d'un territoire. Ainsi, son contenu est défini en concertation avec les acteurs concernés.

Cette formation est pluriannuelle, s'échelonnant sur 3 ans. Elle est mise en œuvre par un Pays d'Accueil Touristique. Plusieurs journées de « formation-action » sont ainsi proposées durant l'année aux acteurs du tourisme sur des modules thématiques, animées par un ou plusieurs intervenants relevant d'un Organisme de Formation spécialisé.

¹ **Formation-action** : apprentissage à partir d'exemples et par l'action, d'où une alternance entre des temps d'apprentissage (théorie...) et des temps d'échanges, de mise en pratique, d'applications autour d'ateliers techniques et concrets, des cas pratiques...voire de témoignages de personnes ressources...

➤ Pour Qui ?

Elle s'adresse à l'ensemble des acteurs du tourisme :

- **différents secteurs d'activité** : hôtellerie, restauration, office de tourisme et syndicat d'initiative, hébergement touristique, camping, gîte, chambre d'hôte, activité de loisirs, réseaux agritouristiques... tout acteur exerçant une activité touristique aussi diverse et variée...
- **différents statuts d'acteurs** : dirigeants, salariés, bénévoles...

➤ Les modalités :

Cette formation-action se veut accessible à tout acteur intéressé par les thématiques privilégiées et souhaitant s'inscrire dans une démarche collective de progrès, sur un territoire.

Quelle prise en charge financière ?

En 2012, ce PLFI est financé à 90% par les partenaires : Conseil Régional d'Aquitaine-FSE, et principaux OPCA du tourisme (AGEFOS-PME, FAFIH, FAFSEA, UNIFORMATION, VIVEA).

A savoir : le coût d'une journée de formation pour une personne est de l'ordre de 150€ à 235€. Ces 150 à 235€, mis sur la table par les partenaires, supposent **en retour un engagement personnel réel et une assiduité** à l'ensemble des journées de formation.

En 2012, une **participation financière** est demandée à la structure ou aux personnes participantes à hauteur de **15€ par jour** au lieu de 150 à 235€. Toutefois, si la personne ne participe pas à l'intégralité du module de formation pour lequel elle s'était engagée à participer, la MOPA, structure coordonnatrice des PLFI sur la région Aquitaine, se réserve le droit de refacturer l'ensemble du coût du module de formation à la structure concernée.

Quel engagement si je suis intéressé ?

Afin de s'assurer de l'engagement des personnes sur un Module de Formation et de pouvoir budgétiser au mieux ce programme par les partenaires financiers, il est demandé à chacun de compléter le bulletin d'inscription joint et de le retourner accompagné du règlement de la participation des personnes au PLFI auprès du Pays Adour Landes Océanes avant **le Lundi 6 février 2012** (Rappel : 15€/pers/journée de formation). Ce règlement est à l'ordre du Pays Adour Landes Océanes.

Coordonnées :

Pays Adour Landes Océanes
Espace Grand Tourren - Allée des Magnolias - 40 230 St Vincent de Tyrosse
Tél : 05 58 57 41 44, Fax : 05 58 57 41 43 ; Email : claire@pays-adour-landes-oceanes.com

Quand et où débutera ce Programme ?

Les journées de formation seront organisées, à partir de Février 2012:

- entre Février et début Mai, puis de fin Septembre à Décembre
- sur le territoire du Pays Adour Landes Océanes (c'est-à-dire dans le Sud Ouest du Département des Landes). Un système de rotation entre les sites et lieux de formation sera privilégié.



Le Programme Local de Formation Interfiliales Du Pays Adour Landes Océanes



Le PLFI du Pays Adour Landes Océanes fait suite à un Programme Local de Formation mené en partenariat avec les Communautés de Communes et les Offices de Tourisme de 2007 à 2009. Au regard du large succès rencontré, il a été convenu de poursuivre, de développer et d'élargir cette démarche à l'ensemble des acteurs du tourisme dès 2010.

Ainsi, 2010 a été consacré à la construction du contenu de ce Programme en lien direct avec des acteurs du tourisme le plus représentatif possible de ce secteur économique sur le territoire.

Deux thématiques prioritaires sont proposées sur la durée du Programme de 2011 à 2013 :

- Le Tourisme Durable
- Le E-Tourisme

Bilan sommaire :

Dès 2010, une forte mobilisation et implication des acteurs et des structures touristiques dans ce programme grâce à un groupe de travail interfiliale regroupant des « personnes ressources », « portes paroles » du secteur pour construire, suivre ce programme...

En Octobre 2010, un lancement officiel de ce programme : plus de 80 professionnels réunis autour de ces deux enjeux, Internet et le Tourisme Durable

2011, un Bilan très positif !

**25 journées de formation-action organisées : 10 sur le Tourisme Durable et 15 sur le E-Tourisme
73 inscriptions.... Et une participation effective et active de plus de 60 participants relevant de structures touristiques de nature très différentes (Offices de Tourisme, Intercommunalités, Hébergements touristiques, Restauration, Etablissements thermaux, et différentes Activités (Sport de Nature, Canoë, Surf, Equitation, Ferme Découverte, Pêche, Centre Aquatique...))**

Les « + » :

Un taux de satisfaction de plus de 90% sur le programme, son contenu, les interventions mais aussi et surtout sur la démarche collective, la mise en réseau des acteurs, la démarche de progrès (acquisition de connaissances, mise en pratique, formation utile et concrète permettant une amélioration globale tant sur le travail collectif que sur le travail interne menée au sein des structures...)

Une prise de conscience réelle de ces 2 enjeux... et des pratiques, des actions collectives, concrètes développées dès 2011 : une Charte Développement Durable travaillées et validées par près de 40 acteurs ayant participé... « La colonne vertébrale de notre programme »...

Et si on poursuivait en 2012... 7 Modules vous sont proposés...

