



COMPTE RENDU DE LA RENCONTRE AVEC LES INTERVENANTS DES ANIMATIONS ORGANISEES PAR L'OT SAMEDI 21 JANVIER - 11h – OFFICE DE TOURISME

Présents : Robert Gasc (Club photo M&M), Michel Fontaine, Denise Lefèvre (AS Rando), Jean-Pierre Besson (AAPPMA Soustons), Patrick Campistron (Musée des Vieux Outils), Thomas Delest (Ferme Darrigade), Mme et M. Sanvoisin (Le Jardin de Costemale), Mireille Daugareilh (Atelier peinture du Foyer Lestang), Jean-René Labat (Au Fournil de Jean René), Pierre Bedat (Lo Gascon a Soston), Jean-Louis Villenave (Elu en charge du Pôle Technique de la Ville), Alain Bougue (Chef de service du Pôle Technique de la Ville) , Jean Bisensang (membre CA OT), Claude Mora (membre CA OT).

OT : Henri Laviole, Hélène Rigal, Laurent Goubert, Cathy Miremont

Excusés : Christian Desnavailles (Desnavailles Horticulture), M. Lannebère (Maïsador), Karine Laudouar (Golf de Pinsolle), Julien Billard (Naeco), Laurence Bolling (Cie des Sciences), Mme Dubuc (Conservatoire Avicole), Didier Faget (L'Étalon Noir), Freddy Zwiebel (Culture et Loisirs), Monique Lesbats, Beranrd Lacaze (Lous Cadetouns), Lucie Mathieu-Jensonnie (Le Liège Gascon), Bernard Campistron, Danielle Flipo (La Poterie Landaise), Jacques Cadaugade, Surf Univers , AS Cyclo, CVSM, Dominique Graebing et Gisèle Lafargue (Bibliothèque Municipale), Frédérique Charpenel (Elue en charge de la Commission Culturelle de la ville) Céline Hartung et Corinne Barreyre (Commission Culturelle de la Ville), Guy Magné et Jean-Marie Capdepuy (Pôle Technique de la Ville), Police Municipale

La rencontre avait pour but de :

- remercier tous les partenaires des animations organisées par l'OT.
- présenter les bilans 2011 et les objectifs 2012 de nos animations, avec distribution de documents à l'appui (Bilan des animations, programme du Printemps des Landes)
- mettre en place un échange constructif avec nos prestataires pour améliorer les animations existantes.

La rencontre s'est déroulée dans le hall d'accueil. Elle a débuté vers 11h15 et a duré 45mn.

- **Henri Laviole** a tout d'abord présenté ses vœux et remercié les personnes présentes.

Son intervention a mis en avant les animations organisées par l'OT, le bilan de l'année 2011 et nos objectifs 2012.

Remise du document « Bilan des animations 2011 » à tous les participants.

- **Laurent** a donné lecture du programme du **Printemps des Landes 2012**.

Distribution du programme interne à nos partenaires.

Cette année, la durée de la manifestation est allongée à trois semaines (du 7 avril au 1^{er} mai), de nouveaux intervenants ont été approchés et de nouvelles animations ont vu le jour pour coller au mieux au thème du PDL à savoir « Nature et Sciences ». Nous mettons dorénavant en place des conventions de partenariat entre les prestataires et l'Office de Tourisme afin de délimiter et formaliser l'engagement des deux parties. Laurent invite les prestataires présents à les signer à l'issue de la réunion.

- **Hélène** a fait un rappel de l'organisation et du déroulement de la **Journée Portes Ouvertes** de l'Office de Tourisme : la date et le nom choisis étaient inadaptés et nous avons eu peu de temps pour communiquer sur la manifestation. En 2012, la journée serait l'occasion de proposer des animations de qualité comme l'an passé et de mettre en avant l'édition du Pense Fêtes et Passe Temps. Ce serait « l'ouverture de saison » à l'Office de Tourisme. Hélène a mis l'accent sur la communication et le rôle d'ambassadeur que peuvent avoir nos partenaires. Il faut déjà parler de cette manifestation et créer une dynamique.

Robert Gasc propose d'appeler simplement cette animation « Fête de l'Office de Tourisme ». Une expression plus conviviale et qui parlerait plus au public que le terme « Portes Ouvertes ».

Jean-René Labat demande si la date est déjà définie et quelle est la cible de clientèle.

Mireille Daugareilh appuie la proposition de nom d'animation proposée: « La Fête de l'Office de Tourisme ». En effet, le programme de cette journée paraît plutôt festif et met en valeur la présentation du calendrier des manifestations.

- **Cathy** prend le relais pour les **visites Tourisme en Espace Rural**. Ce sont des visites gratuites organisées en collaboration avec la Chambre d'Agriculture. Tous nos intervenants sont bénévoles. Volonté pour 2012 d'en faire un rendez-vous récurrent le mercredi matin. Le travail actuel porte sur la recherche d'autres thèmes pour diversifier l'offre et accroître le nombre de dates : la course landaise, les jeux traditionnels (quilles...), musique traditionnelle. Le problème est de trouver les bons intervenants, aussi, appel est fait aux personnes sur place pour toute suggestion ou idée. Des conventions de partenariat seront aussi mises en place dans le cadre des visites Tourisme en Espace Rural.

Jeannot Bisensang nous suggère des noms pour mettre en place une présentation sur la Course Landaise.

- **Henri Laviole** a conclu la rencontre par des remerciements aux personnes présentes et par des remerciements particuliers à la Commission Culturelle de la Ville, au Pôle Technique, au Garde Champêtre et à la Police Municipale qui nous soutiennent et prennent part au bon déroulement de nos animations.

Il annonce la prochaine réunion des **organisateur est de manifestations le 21 février** prochain à l'Office de Tourisme afin de collecter les animations soustonnaises de l'année. Il est utile d'avoir des informations fiables à communiquer et de proposer à notre clientèle un calendrier sur support papier pour la période d'été mais aussi pour les autres mois de l'année.



La rencontre a été un échange positif qui a permis l'émergence de nouvelles idées ou propositions :

- **Embellissement et entretien de l'Office de Tourisme**

Alain Bougue demande à planifier avec l'OT, Jean-Marie Capdepuy et M. Rebu (après mise en place du planning des manifestations de l'OT), les dates d'intervention du Pôle Technique à l'Office de Tourisme pour tout ce qui concerne le nettoyage du hall, des vitrages, l'installation et le choix des décorations florales intérieures et extérieures.

- **Promotion des produits gastronomiques locaux**

Jean-René Labat, en collaboration avec d'autres commerçants, veut mettre en valeur nos produits locaux. Il veut regrouper plusieurs produits gastronomiques en un seul conditionnement, et en proposer la diffusion par différents biais et notamment par les acteurs touristiques de Soustons (loueurs en meublés...). Il se charge de mettre le produit en place en contactant d'autres fournisseurs et nous demande de lui en faciliter la promotion par l'organisation de réunions à l'OT par exemple.

- **Animations**

Jean-Pierre Besson, voudrait mettre en place dans le cadre des journées TER ou autres animations de l'OT, un rallye de découverte des différentes techniques de pêche. Une date en juillet, une autre en août. Ce rallye permettrait de se rendre en 3 lieux de la ville pour avoir des explications et s'essayer à ces techniques de pêche avec l'aide de bénévoles de l'AAPPMA.

- **Gascon**

Pierre Bedat (après avoir consulté notre support de géocaching traduit en gascon) propose son aide pour toute traduction en gascon de nos supports touristiques (panneaux de présentation, éditions...).

La réunion s'est terminée vers 12h autour d'un verre pour célébrer la nouvelle année.